

PLEC DE BASES TÈCNiques PEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA REALITZACIÓ D'ENQUESTES PER AVALUAR L'OPINIÓ PÚBLICA CATALANA 2025

1. Objecte

El plec de prescripcions tècniques regula les característiques tècniques generals que hauran de regir la prestació del servei consistent en la contractació d'una empresa encarregada de proveir al Partit dels Socialistes de Catalunya (PSC-PSOE), en endavant del PSC, d'estudis consistents en la realització d'enquestes i qualitatives que plasmin l'opinió pública de Catalunya vers els esdeveniments polítics, socials, etc i el posicionament electoral i de context.

2. Serveis a desenvolupar

La prestació del servei requerit ha de proveir al PSC d'un seguiment de l'estat de l'opinió pública a Catalunya en general i, en concret, envers el PSC.

En aquest apartat es detallen les característiques mínimes del servei objecte del present procés d'adjudicació.

En tot cas, l'elaboració dels diferents qüestionaris haurà de ser consensuat, prèviament a la seva realització, amb els responsables del PSC que es designin.

Atenent l'abast de l'estudi, les prestacions mínimes exigides seran:

Per les enquestes

Es preveuen la realització d'un mínim de 10 enquestes anuals en les que s'haurà de realitzar un mínim de 900 entrevistes en base a un formulari de qüestions predeterminades amb PSC.

El lliurament d'aquest tipus d'enquesta es realitzarà a través d'un informe, les tabulacions i la especificació de la base de dades que es definirà més endavant.

Tant durant la prestació del servei així com amb posterioritat a l'entrega de les enquestes s'ha de garantir la comunicació directa entre l'empresa adjudicatària i la persona responsable del PSC.

S'han de garantir reunions de coordinació entre la contractista i l'equip central que el PSC designi.

Es valorarà el guio i material que proveeixin les empreses conjuntament amb les seves ofertes.

La contractista haurà de definir la composició de l'equip al qual se l'encarrega l'elaboració de les enquestes així com les hores destinades a la realització de les enquestes.

Per una major síntesi i comprensió del servei ofert, l'empresa adjudicatària remetrà una presentació (format power point o word) amb el contingut i desplegament del projecte proposat i un calendari de realització.

Per les enquestes qualitatives

Es preveuen un màxim de 2 anuals amb grups de 4 i/o 8. El formulari de qüestions seran predeterminades amb PSC.

El lliurament d'aquest tipus d'enquesta es realitzarà a través d'un informe, les tabulacions i la especificació de la base de dades que es definirà més endavant.

El licitador haurà de definir la metodologia que seguirà.

Durant la realització de l'estudi es garantirà al menys un número mínim de dos intents de contacte abans de deixar la numeració i es realitzarà una supervisió final d'almenys un 10 % de totes les entrevistes realitzades.

Realitzat l'estudi, l'adjudicatari enviarà al responsable del PSC:

- Informe sobre les característiques de la mostra.
- Llibre de codis: qüestionari i codis de totes les preguntes obertes.
- Informe tècnic-metodològic amb expressió de les incidències que s'hagin pogut produir.
- Informe final de resultats.
- Tabulacions de totes les variables per cada una de les variables de control o resultats en percentatges.

Tant durant la prestació del servei així com amb posterioritat a l'entrega de les enquestes s'ha de garantir la comunicació directa entre l'empresa adjudicatària i la persona que es designi per part del PSC com a responsable.

S'han de garantir reunions de coordinació entre la contractista i l'equip central que el PSC designi.

Es valorarà el guio i material que proveeixin les empreses conjuntament amb les seves ofertes.

La contractista haurà de definir la composició de l'equip al qual se l'encarrega l'elaboració de les enquestes així com les hores destinades a la realització de les enquestes mensuals i el baròmetre trimestral.

Per una major síntesi i comprensió del servei ofert, l'empresa adjudicatària remetrà una presentació (format power point o word) amb el contingut i desplegament del projecte proposat i un calendari de realització.

3. Calendari

El contractista definirà un calendari de prestació del servei per les dues tipologies d'enquestes objecte de les presents bases. L'abast d'aquest calendari s'iniciarà al gener de 2025 i s'estendrà fins el desembre de 2026.

Si per motius de context polític i social fos necessari l'alteració d'aquest calendari es consensuarà amb el licitador la redistribució dels treballs sense alterar el preu de la licitació.